

Условия продажи и возврата билетов в кинотеатре МБУ ФОК

Кинотеатр МБУ «ФОК» предоставляет возможность оплачивать Билеты на кинопоказ (далее - Билеты) в кинотеатр через сайт www.fok-oka.ru (далее - Сайт) и использовать для расчетов банковские карты международных «Платежных систем», а также на стойке администраторов за наличный и безналичный расчет.

Настоящие правила регулируют условия продажи и возврата Билетов Покупателем у кинотеатра МБУ «ФОК» и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) являются публичной офертой. Осуществление Покупателем платежа и приобретение Билетов в кинотеатре МБУ «ФОК» в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным акцептом (принятием данной публичной оферты).

1. Порядок оплаты услуг

1.1. Для выполнения Операции по оплате Билетов кинотеатра МБУ «ФОК» через Сайт, и использования для расчетов Банковских карт международных Платежных систем Покупателю необходимо следовать Инструкции по продаже и возврату билетов, размещенной на сайте Учреждения в разделе «Кинотеатр»- информация для on-line покупок. После выполнения действий, указанных в Инструкции по продаже и возврату билетов, Покупатель автоматически соглашается с условиями настоящего Договора.

1.2. Ограничения: Воспользоваться услугой оплаты Билетов кинотеатра МБУ «ФОК» через Сайт могут только владельцы карт, эмитированных банками, для следующих Платежных систем: MasterCard, VISA, МИР. В случае если Покупатель не обратился в Кинокассу кинотеатра МБУ «ФОК» и не получил оплаченный Билет на кинопоказ, услуга по киновидеообслуживанию считается оказанной, а денежные средства не возвращаются.

1.3. Покупатель имеет право:

- на круглосуточный доступ к системе оплаты Билетов кинотеатра МБУ «ФОК»;
- на актуальность расписания киносеансов и тарифов на билеты, предоставляемых на Сайте;
- на возмещение стоимости Билетов:
 - в случае отмены сеанса;
 - в случае замены фильма кинотеатром МБУ «ФОК»;
 - в случае отказа клиентом от просмотра фильма за 24 часа. Процедуру возврата Билетов, купленных через Сайт осуществляется удаленно через личный кабинет «Мои билеты» в разделе «Кинотеатр», не позднее чем за 24 часа до начала сеанса. Если до начала сеанса осталось меньше 24 часов, то возврат билетов становится невозможным. Денежные средства возвращаются Банком-эмитентом в соответствии с правилами Банка-эмитента и правилами Платежных систем;

- Возврат денежных средств Клиенту осуществляется по письменному заявлению на стойке администратора МБУ «ФОК», а при покупке билета on-line возврат оформляется на сайте Учреждения в разделе «Кинотеатр» в личном кабинете.
- Возврат денежных средств осуществляется в размере стоимости оплаченного Билета на Сеанс, за вычетом фактически понесенных Кинотеатром расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ) на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Билета на Сеанс в течение 3-30 банковских дней с момента оформления возврата Билета на Сеанс.
- в других случаях предусмотренных законодательством.

1.4. Кинотеатр МБУ «ФОК» имеет право:

-осуществлять:

- продажу билетов за наличный и безналичный расчет на стойке администратора и на сайте Учреждения не ранее чем за 72 (Семьдесят два) часа до начала киносеанса;
- продажу билетов на сайте круглосуточно;
- возврат билетов, купленных на стойке администраторов, с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут, а на сайте Учреждения- круглосуточно, не позднее, чем за 24 часа до начала сеанса.

- отказать в выдаче Билета:

- в случае выявления Банком-эмитентом неблагонадежности Операции;
- в случае несвоевременной инициации «Покупателем» процедуры возврата Билета;
- в случае если Покупатель некорректно вводит код в терминал или/и неправильно называет код Покупки on-line билета на стойке администратора;
- в случае повторной попытки получить Билет по уже названному коду покупки on-line;
- в случае неподтверждения покупателем возраста с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения

-осуществлять продажу билетов на киносеанс в соответствии с возрастными ограничениями, установленными в Правилах посещениях кинотеатра МБУ «ФОК»;

- изменять репертуарный план, а также время и дату проведения киносеансов, заблаговременно известив об этих изменениях Покупателя, разместив информацию на сайте Учреждения в разделах «Важное», «Кинотеатр», «Афиша и расписание».

-Кинотеатр МБУ «ФОК» не несет ответственность за действия Расчетного банка, Банка-эмитента, Платежных систем.

-Кинотеатр МБУ «ФОК» не отвечает по претензиям Покупателя и третьих лиц за сбой в работе Сайта fok-oka.ru, Расчетного банка, Банка-эмитента, Платежных систем, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);

-Кинотеатр МБУ «ФОК» не несет ответственность за неправильное введение данных Покупателем и неправильное осуществление перевода денежных средств Банком-эмитентом, Расчетным банком, Платежными системами. Все претензии, связанные с возвратом денежных средств, переведенных за Билеты, разрешаются непосредственно Покупателем с Банком-эмитентом;

2. Изменение настоящих Условий

2.1. Кинотеатр МБУ «ФОК» вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящие Условия. Все изменения и дополнения к настоящим Условиям публикуются на сайте Учреждения.

2.2. Изменения и дополнения к настоящим Условиям вступают в силу с момента их публикации, если иное не будет установлено кинотеатром МБУ «ФОК». Возобновление Покупателем пользования Услугой после вступления в силу данных изменений и дополнений означает получение кинотеатром МБУ «ФОК» повторного согласия Покупателя с настоящими Условиями в измененной или дополненной редакции.